

Політика конфіденційності та файлів cookie

Загальна інформація

Ця Політика конфіденційності та файлів cookie вебсайту, іменованого надалі Вебсайтом, визначає правила опрацювання та захисту персональних даних, використання файлів cookie та інших технологій, таких як: Google Analytics, Facebook Pixel у зв'язку з користуванням Користувачами Вебсайтом та фансторінкою.

§ 1

Терміни та визначення

Для цілей цієї політики конфіденційності приймаються наступні значення термінів:

1. **Контролер** – ТзОВ «Clima Gold», що розташоване за адресою: Румія, вул. Кшемова, поштовий індекс: 84-230, внесене до реєстру підприємців, що ведеться Районним судом Гданськ-Пулноц, VII Господарський відділ Національного судового реєстру за номером KRS: 0000605230, номер NIP: 5882214851, номер REGON: 220386615.
2. **Вебсайт** – сервіс, доступний за посиланням: <https://climagold.com/> та фансторінка за посиланням: <https://www.facebook.com/clima.gold.rumia/>
3. **Користувач** – будь-який суб'єкт, який переглядає вміст Вебсайту.
4. **ЗРЗД** – Регламент Європейського Парламенту і Ради (ЄС) 2016/679 від 27 квітня 2016 р. про захист фізичних осіб у зв'язку з опрацюванням персональних даних і про вільний рух таких даних, та про скасування Директиви 95/46/ЄС.

§ 2

Персональні дані

1. Контролером персональних даних Користувача відповідно до ЗРЗД є Контролер.
2. Користувач може надавати свої персональні дані Контролеру, використовуючи електронні адреси, що доступні на Вебсайті, а також такі рішення, як Messenger, фансторінка тощо.
3. Правовою основою для опрацювання персональних даних Користувачів є добровільна, конкретна, свідомо та однозначна згода Користувача. Персональні дані можуть опрацьовуватися у випадках, коли Контролер уповноважений опрацьовувати персональні дані на підставі законодавчих положень або з метою реалізації договору, укладеного між сторонами, а також на підставі законного інтересу, що реалізується Контролером. Зокрема:
 - а. **[ЗАПИТАННЯ В ЕЛЕКТРОННОМУ ПОВІДОМЛЕННІ]**
Персональні дані, надані Контролеру Користувачем в електронних повідомленнях, що надсилаються на контактні адреси, вказані на Вебсайті, опрацьовуються з метою надання відповідей на запитання, що були надіслані електронною поштою. Надання персональних даних Користувачем є добровільним, але необхідним для отримання Користувачем відповідей. Опрацювання даних для цієї мети відбувається на підставі законного інтересу,

який реалізує Контролер (ст. 6 п. 1 літ. f ЗРЗД). Ці дані будуть опрацьовуватися до моменту закінчення листування та протягом 3 років після його закінчення.

b. [ДОГОВОРИ/ЗАМОВЛЕННЯ]

Персональні дані, надані Контролеру Користувачем у листуванні щодо замовлень, опрацьовуватимуться з метою виконання договору, укладеного між Контролером та Користувачем, а правовою основою для такого опрацювання є договір. Надання персональних даних Користувачем є добровільним, але необхідним для укладення договору між Користувачем та Контролером. Ці дані будуть опрацьовуватися протягом строку виконання замовлення та строку виконання встановлених законом зобов'язань Контролера (наприклад, бухгалтерсько-податкові), а також до моменту закінчення строку позовної давності.

c. [КОМЕРЦІЙНІ ПРОПОЗИЦІЇ]

Персональні дані, надані Контролеру Користувачем з метою отримання комерційної пропозиції на електронну пошту, опрацьовуються на основі згоди Користувача. Надання персональних даних Користувачем є добровільним, але необхідним для отримання Користувачем комерційної пропозиції. Ці дані будуть опрацьовуватися до моменту відкриття згоди Користувачем.

4. Контролер може передати персональні дані іншим суб'єктам, за допомогою яких він виконує цілі, зазначені в попередніх пунктах (наприклад, компаніям, що надають послуги хостингу, ІТ-компаніям, кур'єрським компаніям тощо).
5. Персональні дані Користувача не будуть передаватися одержувачам з третіх країн чи міжнародним організаціям, які не забезпечують відповідного рівня захисту. Відповідний рівень захисту повинен бути підтверджений відповідним рішенням Європейської комісії або іншим обов'язковим правовим документом.
6. Контролер гарантує конфіденційність будь-яких наданих йому персональних даних.
7. Персональні дані збираються з належною ретельністю та належним чином захищені від доступу неуповноважених осіб, а їх опрацювання здійснюється відповідно до правил та на умовах, що детально визначені в:
 - a. Регламенті Європейського Парламенту і Ради (ЄС) 2016/679 від 27 квітня 2016 р. про захист фізичних осіб у зв'язку з опрацюванням персональних даних і про вільний рух таких даних, та про скасування Директиви 95/46/ЄС.
 - b. Законі Польщі «Про надання електронних послуг» від 18 липня 2002 року.
 - c. Законі Польщі «Про захист персональних даних» від 10 травня 2018 року.

§ 3

Права Користувача

1. Користувач має права, пов'язані з опрацюванням його персональних даних, зокрема:
 - a. Право доступу до даних.
 - b. Право на виправлення даних.
 - c. Право на обмеження опрацювання даних.

- d. Право на заперечення проти опрацювання даних.
 - e. Право на стирання даних (так зване «право бути забутим»).
 - f. Право на мобільність даних.
 - g. Право на подання скарги до наглядового органу у зв'язку з опрацюванням персональних даних Контролером.
2. Користувач має право на відкликання своєї згоди в будь-який момент, якщо Користувач попередньо надав таку згоду.
 3. Для здійснення своїх прав Користувач повинен надіслати відповідну вимогу на наступну адресу: biuro@climagold.com

§ 4

Зібрана інформація

1. Під час користування Користувачем Вебсайтом, автоматично збираються дані щодо Користувача. До цих даних належать, зокрема: IP-адреса, доменне ім'я, тип браузера, тип операційної системи. Ці дані можуть бути зібрані файлами cookie (так звані «тістечка»), а також можуть бути збережені в журналах сервера.
2. Файли cookie (так звані «тістечка») – це файли, що надсилаються на комп'ютер або інший пристрій (наприклад, ноутбук, смартфон, планшет) Користувача і зберігаються там під час перегляду Вебсайту. Файли cookie зберігають вподобання Користувача, що дозволяє покращити якість наданих послуг, покращити результати пошуку та точність відображуваної інформації, а також анонімно відстежувати вподобання Користувача.
3. Згоду на зберігання або доступ до файлів cookie Контролером на своєму пристрої Користувач надає за допомогою налаштувань браузера, встановленого на пристрої Користувача.
4. Користувач може відмовитись від файлів cookie, вибравши відповідні налаштування в браузері, який він використовує. У такому випадку користування вебсайтом Користувачем може бути ускладнене (наприклад, вебсайт може працювати повільніше).
5. Користувач може видалити існуючі файли cookie з пристрою, використовуючи відповідні функції браузера, програми, що призначені для цієї мети, або скористатися відповідними інструментами, доступними в операційній системі, яку використовує Користувач.
6. Користування Вебсайтом передбачає надсилання запитів на сервер, на якому зберігається Вебсайт. Кожен такий запит зберігається в журналах сервера. Журнали охоплюють, зокрема: IP-адресу Користувача, дату та час підключення до сервера, інформацію про браузер та операційну систему, що використовуються.
7. Дані, збережені в журналах сервера, жодним чином не асоціюються з конкретними Користувачами Вебсайту та не використовуються Контролером для ідентифікації Користувача. Журнали сервера використовуються для адміністрування Вебсайту, і їх вміст не розголошується нікому, крім осіб, що уповноважені на адміністрування сервера.

8. На Вебсайті використовуються технології, що **анонімно** реєструють дії, здійснені Користувачем під час користування Вебсайтом. Це, зокрема:
 - a. Google Analytics – використовується для аналізу статистики Вебсайту.
 - b. Facebook Pixel – використовується для управління та оптимізації реклами на Facebook.
9. Дані, отримані цими інструментами, жодним чином не асоціюються з конкретними фізичними особами і не використовуються Контролером для їх ідентифікації.
10. Наслідком використання технологій, перерахованих в § 3 п. 8 буде оптимізація Вебсайту, його вмісту та пропозиції продуктів для потреб Користувача.

§ 5

Мета використання даних

Дані, надані Користувачем або зібрані автоматично, Контролер використовує з метою:

- a. Правильного функціонування, конфігурації та безпеки Вебсайту.
- b. Моніторингу стану сеансу.
- c. Аналізу, дослідження та аудиту переглядів Вебсайту.
- d. А також для статистичних та маркетингових цілей.

§ 6

Прикінцеві положення

1. В цей документ можуть бути внесені зміни, на які може вплинути розвиток інтернет-технологій, зміни в законодавстві щодо захисту персональних даних, а також розвиток нашого Вебсайту. Про будь-які зміни Користувачі будуть негайно повідомлені у видимий та зрозумілий спосіб.
2. Будь-які питання або зауваження щодо Політики конфіденційності та файлів cookie надсилайте, будь ласка, на адресу: biuro@climagold.com